

Міністерство освіти і науки України
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка

Факультет педагогіки та психології

Кафедра соціальної педагогіки і соціальної роботи

Галина ЛЕЩУК

ОСНОВИ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

Навчально-методичний посібник

Тернопіль
2019

ББК 81.411.1-7 Я73
УДК 316.772.4 (075.8)
Л87

*Рекомендовано до друку вченою радою
Тернопільського національного педагогічного університету
імені Володимира Гнатюка.
Протокол № 9 від 26 лютого 2019 р.*

Укладач:

*Лещук Галина Василівна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри
соціальної педагогіки і соціальної роботи Тернопільського національного
педагогічного університету імені Володимира Гнатюка.*

Рецензенти:

*Щерб'як Ю.А., докт. пед. наук, професор,
професор кафедри документознавства, інформаційної діяльності та
українознавства Тернопільського національного економічного університету;
Баб'як Ж.В., канд. пед. наук, доцент,
завідувач кафедри української та іноземних мов
Тернопільського національного технічного університету ім. І. Пулюя;
Кульчицький В.Й., кан. пед. наук, доцент,
доцент кафедри педагогіки вищої школи та суспільних дисциплін
Тернопільського державного медичного університету ім. І. Горбачевського.*

Лещук Г. Основи професійної комунікації. Навчально-
Л 87 методичний посібник. – Тернопіль, 2019. – 52 с.

ББК 81.411.1-7 Я73
УДК 316.772.4 (075.8)

© Г. Лещук, 2019
© ТНПУ ім. В. Гнатюка, ... 2019

ЗМІСТ

Опис навчальної дисципліни	4
Тезовий виклад лекцій	8
Семінарські заняття	32
Тематика індивідуальних навчально-дослідних завдань	44
Вимоги до виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань	44
Завдання для самостійної роботи	45
Методичні рекомендації щодо виконання самостійних робіт	45
Рекомендована література	46
Приклади завдань для підсумкового контролю	47
Діагностичні комунікативні методики	50